

# QUALITÄTSPOLITIK

## **1. UNSER OBERSTES ZIEL SIND ZUFRIEDENE KUNDEN**

WIR WOLLEN DIE WÜNSCHE UND FORDERUNGEN UNSERER KUNDEN ERFÜLLEN. DIE MAßSTÄBE FÜR UNSERE QUALITÄT SETZT IMMER DER KUNDE. NEBEN DEN PRODUKTEN ERBRINGT DIE SCHIMSCHA GMBH TECHNOLOGIEKOMPETENZ, DIE UNSEREN KUNDEN EINEN TECHNOLOGISCHEN VORSPRUNG ERMÖGLICHEN UND IHRE KOSTEN REDUZIEREN.

## **2. QUALITÄTSFÖRDERUNG IST DIE STÄNDIGE AUFGABE ALLER MITARBEITER**

ALLE SCHIMSCHA GMBH - MITARBEITER SIND STETS ZU VERANTWORTUNGSVOLLER UND QUALITÄTBEWUSSTER ARBEIT ANGEHALTEN. DIE ZUSAMMENARBEIT ALLER BEREICHE WIRD GEFÖRDERT. DIE STÄNDIGE VERBESSERUNG VON PROZESSEN UND INFORMATIONSWEGEN IST EINE AUFGABE ALLER MITARBEITER.

## **3. ES GIBT KEINEN QUALITÄTSFREIEN RAUM IN UNSEREM UNTERNEHMEN**

ES ZÄHLT NICHT NUR DIE PRODUKTQUALITÄT, SONDERN AUCH DIE QUALITÄT DER DIENSTLEISTUNGEN. ZUVERLÄSSIGKEIT, TERMINTREUE UND KLARHEIT GELTEN AUCH FÜR UNSERE INTERNEN ABLÄUFE. JEDER BEREICH IST GLEICHZEITIG LIEFERANT UND KUNDE GEGENÜBER ANDEREN BEREICHEN.

## **4. FEHLERVERMEIDUNG VOR FEHLERKORREKTUR**

UNSER QUALITÄTSZIEL HEIßT: NULL FEHLER. EINEN FEHLER MACHEN ODER FESTSTELLEN HEIßT, EINEN MISSSTAND AUFGEDECKT ZU HABEN UND IST DIE CHANCE ZUR VERBESSERUNG. DEN GLEICHEN FEHLER EIN ZWEITES MAL ZU BEGEHEN HEIßT, DIESE CHANCE VERTAN ZU HABEN.

## **5. QUALITÄTSRICHTLINIEN SIND UNSERE SPIELREGELN**

UNSERE QM-DOKUMENTATION LEGT DIE REGELN FÜR UNSERE ZUSAMMENARBEIT FEST. SIE ZU BEACHTEN, IST AUFGABE JEDES MITARBEITERS.

Thomas, Johannes und Michael Schimscha